"DON PIPO", 35 AÑOS EN EL QUEHACER DETALLISTA



Don Eliécer Hernández Miranda, o como el pueblo le dice de cariño, "Pipo", nació el 3 de Junio de 1960 y ha vivido en San José de la Montaña, en la provincia de Heredia, toda su vida. Actualmente tiene 61 años de edad, y con su esposa Elizabeth Esquivel tiene dos hijos: José Alfredo y Melissa. Eliécer es un hombre trabajador, humilde, esforzado y con claros objetivos. Para cualquier persona tiene un saludo, especialmente cuando se trata de niños.

Su historia se remonta a la extinta pulpería y cantina denominada Rancho Grande, propiedad de su padre Don Isidro Hernández. Eliécer, como hijo de buen comerciante sigue los pasos de su padre, apoyándolo en las labores del negocio, hasta que su padre fallece, cuando él todavía era muy joven y, al ser uno de los hijos mayores decide abandonar sus estudios y



INICIOS DE DON ELIÉCER EN RANCHO GRANDE

dedicarse a trabajar tiempo completo para ayudar a su madre. Con el pasar del tiempo, se desempeñó en varios oficios, siempre con espíritu emprendedor y comerciante, mientras que la pulpería de su

familia se mantenía alquilada a terceros. Tiempo después, y ya con la experiencia adquirida, toma el mando del negocio que heredó de su padre en 1986, hace ya 35 años.

Hoy en día, después de tanto esfuerzo y trabajo duro, el negocio es un Supermercado reconocido en la región, llevando por nombre Autoservicio El Mío, o como lo conocen popularmente: "Donde Pipo", ubicado diagonal a la iglesia católica de San José de la Montaña, en Barva de Heredia, junto a la antigua pulpería y cantina.

Todo lo anterior, viene a dar paso a la tercera generación de comerciantes, ya



ANTIGUA PULPERÍA Y CANTINA RANCHO GRANDE

Representación y Defensa del Comercio Detallista Costarricense

que su hijo José Alfredo, quien desde temprana edad se desarrolló en el mundo de las ventas y el servicio al cliente, actualmente es pieza fundamental del negocio. Desde muy niño, destinaba parte de su tiempo después de clases y en vacaciones para colaborar en algunas tareas, tomando así el amor y pasión por el trabajo heredados de su padre y abuelo. José Alfredo se gradúa en Administración de Negocios, con el objetivo de apoyar y mejorar el negocio familiar, durante esta etapa continúa al lado de su padre, "aprendiendo del mejor mentor que la vida le regaló", como él mismo dice.

La incursión de José Alfredo, trae consigo la formalización como empresa del negocio familiar, mejoramiento en manejo de inventarios, sistemas de trabajo, recursos humanos, desarrollo del mercadeo y relaciones con la clientela, así como la diversificación de productos y servicios ofrecidos.

Esta empresa cuenta actualmente con 8 trabajadores fijos, más los contratados por servicios profesionales. Ofrece línea de abarrotes, verduras, licores, cuidado personal, además de una robusta plataforma de servicios electrónicos para realizar pagos, depósitos bancarios, entre otros.

A través de los años y siguiendo el ideal de ofrecer servicio y calidad, la familia decide diversificar e invertir también en ferretería, a cargo de la otra hija de Don Eliécer, Melissa, quien a través de los años ha logrado posicionarse en el mercado y ser una excelente opción en la región.

Tienen planes a corto, mediano y largo plazo, como incursión de nuevas líneas o productos, venta en línea, crecimiento en infraestructura y hasta la expansión a otras regiones, todo bajo la premisa de "primero Dios y la familia, todo a su tiempo que nada precisa".

A pesar de lo complicado que en algunos momentos pueda ser, para Don Eliécer y su familia, nunca ha pasado por la mente "tirar la toalla" en ningún momento, agradecen a Dios que sean más las bendiciones que los momentos oscuros, ni siquiera los han tentado las propuestas de compra que nunca faltan y ha podido más la pasión, el compromiso con la clientela y el seguir ofreciendo un servicio de calidad.



DON ELIÉCER Y SU HIJO JOSÉ ALFREDO

Eso sí, no todo ha sido fácil, la burocracia en permisos y trámites, las elevadas cargas sociales y por supuesto la dura competencia, han sido elementos difíciles de sobrellevar, pero se esfuman con los resultados del esfuerzo, la satisfacción por la preferencia de los clientes y sobre todo por el pilar del negocio, la persona que no se ve, pero que ellos relatan como la más importante,

Doña Elizabeth, quien ha sabido lidiar, orientar y ponerle amor a un ambiente familiar lleno de trabajo, madrugadas y esfuerzo.

Con la sorpresiva llegada de la pandemia, la necesidad de reinventarse era obligatoria, por eso se logró establecer canales de comunicación seguros y eficientes para la comodidad de los clientes, servicio a domicilio, canales de venta digital, siempre manteniendo la calidad y el servicio personalizado, tal como lo dice el lema: "Donde Pipo somos servicio y calidad."

Para esta familia de comerciantes, incursionar en el mundo detallista no fue fácil, pero aconsejan a todo emprendedor, que valoraren muy detalladamente la zona donde se va a establecer el negocio, la posible clientela y el tipo de producto que se va a ofrecer antes de invertir, ya que una vez realizado ese estudio se puede seguir adelante, comenzar a disfrutar sin detenerse, madrugar, aprovechar todos los días, disfrutar feriados y fines de semana. Al

inicio será duro, pero los resultados serán muy satisfactorios.

Su fórmula para alcanzar el éxito es muy clara y efectiva: Ser serio y responsable con las obligaciones tributarias, salarios y cargas sociales, "El que paga lo que debe, sabe lo que tiene", menciona Don Eliecer. Además, otras de sus recomendaciones van en la vía de ver a los proveedores como socios y aprovechar todo lo que ellos pueden ofrecer, buscar el punto de equilibrio del negocio y por último estar al día con la tecnología.

Don Eliecer se afilió a la Cámara de Detallistas hace muchos años, y ésta siempre ha sido un gran apoyo y guía, le ha generado un crecimiento, tanto a nivel profesional como empresarial, con sus charlas, capacitaciones, boletines, y su actualizada información en legislaciones y novedades del mundo detallista, esto sin duda es una gran ayuda para todos los afiliados.



ACTUAL NEGOCIO DE DON ELIÉCER